

## **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN eDecoration**

der Gesellschaft  
Sahm s.r.o.  
mit Sitz Podbělohorská 1434/50, Smíchov, 150 00 Praha 5, Tschechische Republik  
Identifikationsnummer: 41193962  
eingetragen im Handelsregister beim Stadtgericht in Prag unter C 3181

für den Verkauf von Waren und Dienstleistungen mittels des Online-Shops unter der Internetadresse  
[www.sahm-glass.cz](http://www.sahm-glass.cz), [www.edecoration.cz](http://www.edecoration.cz), [www.odekoruj.cz](http://www.odekoruj.cz)

### **1. EINFÜHRUNGSBESTIMMUNGEN**

1.1. Diese Geschäftsbedingungen (nachfolgend nur „**Geschäftsbedingungen**“) der Gesellschaft Sahm s.r.o., mit Sitz Podbělohorská 1434/50, Smíchov, 150 00 Praha 5, Tschechische Republik, Identifikationsnummer: 411 93 962, eingetragen im Handelsregister beim Stadtgericht in Prag unter C 3181 (nachfolgend nur „**Verkäufer**“), regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Vertragsparteien im Zusammenhang oder auf Grundlage eines Kaufvertrages (nachfolgend nur „**Kaufvertrag**“), abgeschlossen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer (nachfolgend nur „**Käufer**“) mittels des Online-Shops des Verkäufers. Der Online-Shop wird durch den Verkäufer auf einer Website unter den Internetadressen <https://www.sahmglass.de/>; <https://www.sahmglass.eu/>; [www.sahmglass.cz](http://www.sahmglass.cz); [www.edecoration.cz](http://www.edecoration.cz), [www.odekoruj.cz](http://www.odekoruj.cz) (nachfolgend nur „**Website**“) betrieben, und dies mittels einer Schnittstelle der Website (nachfolgend nur „**Webschnittstelle des Online-Shops**“).

1.2. Der Verkäufer ist ein Handelsunternehmen, das Waren und Dienstleistungen im Rahmen von eDecoration liefert, d.h. individuell gestaltete Waren mit Dekor (nachfolgend und oben nur „**Waren**“), und zwar sowohl an juristische Personen und Unternehmer, die bei der Bestellung (dem Kauf) von Waren in Ausübung ihrer gewerblichen Tätigkeit oder im Rahmen ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln, als auch an Verbraucher.

1.3 Sämtliche Käufe von individuell angefertigten Waren mit Dekor nach den Anforderungen des Käufers mittels der Webschnittstelle des Online-Shops unterliegen diesen Geschäftsbedingungen. Von den Geschäftsbedingungen abweichende Regelungen können nur direkt im Kaufvertrag vereinbart werden. Abweichende Bestimmungen im Kaufvertrag haben Vorrang vor den Bestimmungen der Geschäftsbedingungen. Die Bestimmungen der Geschäftsbedingungen sind untrennbarer Bestandteil des Kaufvertrags. Der Kaufvertrag und die Geschäftsbedingungen sind in tschechischer Sprache ausgefertigt.

1.4. Den Wortlaut der Geschäftsbedingungen kann der Verkäufer ändern oder ergänzen; ein neuer Wortlaut ist immer ab dem Tag der Veröffentlichung der Geschäftsbedingungen auf der Website wirksam, sofern der Verkäufer in den Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich eine spätere Wirksamkeit festlegt. Der Käufer ist verpflichtet, sich vor jedem einzelnen Kauf (jeder einzelnen Bestellung) von Waren mit dem jeweils wirksamen Wortlaut der Geschäftsbedingungen vertraut zu machen. Daher gilt, dass wenn ein Käufer Ware bestellt, nachdem eine Änderung der Geschäftsbedingungen Wirksamkeit erlangte, der Käufer dem neuen Wortlaut der Geschäftsbedingungen in vollem Umfang zustimmt. Diese Bestimmung berührt keine Rechte und Pflichten, die während der Geltungsdauer eines vorherigen Wortlautes der Geschäftsbedingungen entstanden sind.

### **2. WEBSCHNITTSTELLE DES ONLINE-SHOPS, NUTZERKONTO**

2.1. Die Webschnittstelle des Online-Shops ermöglicht, dass der Käufer eine Bestellung von Waren und eine Editierung und Eingabe des gewünschten Dekors auch ohne Registrierung direkt aus der Webschnittstelle des Online-Shops vornehmen kann.

2.2. Auf der Grundlage der auf der Website vorgenommenen Registrierung des Käufers kann der Käufer auf seine Nutzerschnittstelle zugreifen. Von seiner Nutzerschnittstelle aus kann der Käufer Bestellungen von Ware vornehmen und das gewünschte Dekors editieren und eingeben (nachfolgend nur „**Nutzerkonto**“).

2.3. Der Käufer ist verpflichtet, bei der Registrierung auf der Website und bei der Bestellung von Waren alle Angaben korrekt und wahrheitsgemäß anzuführen. Der Käufer ist verpflichtet, die im Nutzerkonto angeführten Angaben im Falle einer jedweden Änderung derselben zu aktualisieren. Die vom Käufer im Nutzerkonto und bei der Warenbestellung angeführten Angaben werden vom Verkäufer als richtig erachtet. Ausgewählte Identifikationsdaten des Käufers (z.B. Adresse des Sitzes) werden nach Eingabe der Identifikationsnummer der Organisation des Käufers (ID-Nummer) automatisch auf Grundlage einer Kontrolle in öffentlichen Datenbanken und öffentlichen Registern ausgefüllt, sofern dies für den Käufer relevant ist.

2.4. Der Zugang zum Nutzerkonto ist durch einen Nutzernamen und ein Passwort gesichert. Der Käufer ist verpflichtet, die für den Zugang zu seinem Nutzerkontos erforderlichen Informationen vertraulich zu behandeln.

2.5. Nach der Registrierung des Nutzerkontos kann der Verkäufer dem Käufer, sofern es sich um einen Unternehmer handelt, an die Adresse seines Sitzes einen Aktivierungscode senden, mit dem der Käufer ein höheres Maß an Authentifizierung erreichen und gleichzeitig die Funktionen seines Nutzerkontos erweitern kann. Im Falle von Käufern, die Verbraucher sind, ist eine höhere Authentifizierung nicht möglich.

- 2.5.1 Sofern der Käufer seinen Aktivierungscode nach den Instruktionen korrekt eingibt, hat er nachfolgend über sein Nutzerkonto Zugang auch zu folgenden Funktionen:
- Zugang zu allen an den Käufer bereits ausgestellten Rechnungen (mit der Möglichkeit deren Ausdrucksens);
  - Zugang zu allen bereits eingegebenen vorherigen (und bereits erledigten) Bestellungen des Käufers (einschließlich der Möglichkeit, diese wiederholt einzugeben);
  - Zugang zu Statistiken bezüglich der Käufe des Käufers;
  - Möglichkeit der Inanspruchnahme eines Nachlasses, die für den Käufer bei Käufen in Ladengeschäften des Verkäufers gegeben sind.
- 2.5.2 Ein höheres Maß an Authentifizierung des Nutzerkontos eines Käufers, der Unternehmer ist, ist jedoch für einen Kauf von Waren mittels der Webschnittstelle des Online-Shops des Verkäufers nicht erforderlich.

2.6. Der Käufer ist nicht berechtigt die Verwendung des Nutzerkontos Dritten anzuvertrauen.

2.7. Der Verkäufer kann ein Nutzerkonto des Käufers insbesondere in folgenden Fällen auflösen:

- der Käufer nutzt sein Nutzerkonto mehr als 24 Monate nicht, oder
- der Käufer verletzt eine Verpflichtungen gemäß Kaufvertrag (einschließlich der Geschäftsbedingungen), oder er ermöglicht Dritten die Verwendung des Nutzerkontos, oder
- der Käufer schädigt den Verkäufer oder dessen guten Namen, auch durch Fahrlässigkeit, oder er handelt im Widerspruch zu den guten Sitten oder den üblichen Geschäftsgepflogenheiten.

2.8. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass das Nutzerkonto nicht ununterbrochen zur Verfügung stehen muss, insbesondere im Hinblick auf notwendige Wartungsarbeiten an der Hard- und Softwareausrüstung des Verkäufers oder notwendigen Wartungsarbeiten an der Hard- und Softwareausrüstung Dritter oder gegebenenfalls Unterbrechungen der Stromversorgung usw. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, den Zugriff auf die Webschnittstelle des Online-Shops und das Nutzerkonto zum Zwecke der Wartung, Reparatur oder Änderung der Webschnittstelle des Online-Shops zu beschränken. Der Verkäufer ist berechtigt, den Verkauf von Waren über die Webschnittstelle des Online-Shops jederzeit zu beenden. Der Käufer verzichtet auf den Ersatz eines jedweden Schadens, der durch die Nichtverfügbarkeit oder die Aufhebung der Webschnittstelle des Online-Shops oder des Nutzerkontos entsteht.

### **3. ABSCHLUSS DES KAUFVERTRAGES**

3.1. Der Kaufvertrag wird in mehreren Schritten abgeschlossen, und zwar indem der Käufer eine Anfrage sendet, der Verkäufer die Anfrage mit einer Produktionsvorschau bestätigt (die Produktionsvorschau ist ein urheberrechtlich geschütztes Werk des Verkäufers - siehe Punkt 8.6 dieser Geschäftsbedingungen) und der Käufer eine Bestellung sendet, in der der Käufer auch in der Produktionsvorschau dargestellte etwaige Änderungen bestätigt. Das Angebot auf Abschluss des Kaufvertrags ist die dem Käufer zugestellte Bestätigung des Verkäufers über den Zugang der Anfrage des Käufers nach Waren mit Dekor, in der der Verkäufer dem Käufer auch eine von der Grafikabteilung des Verkäufers vorbereitete Produktionsvorschau der bestellten Waren mit Dekor gemäß den Anforderungen und Wünschen des Käufers sendet. Die von der Grafikabteilung des Verkäufers

erstellte Produktionsvorschau der angefragten Ware mit dem Dekor gemäß den Anforderungen und Wünschen des Käufers kann in Abhängigkeit von den technologischen Möglichkeiten des Verkäufers geringfügig von der ursprünglichen Anfrage des Käufers abweichen. Der Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer wird erst zu dem Zeitpunkt abgeschlossen, zu dem der Käufer dem Verkäufer die Anfrage nach für den Käufer angepassten Waren gemäß der Produktionsvorschau über die Internetschnittstelle des Verkäufers auf der Grundlage einer E-Mail-Nachricht bestätigt, in der er dazu aufgefordert wird (nachfolgend nur „**Bestellung**“). Bis zum Zeitpunkt der Zustellung der Bestellung von Waren gemäß der Produktionsvorschau durch den Käufer kann keine Handlung des Verkäufers oder des Käufers als Annahme des Angebots auf Abschluss des Kaufvertrags durch den Käufer ausgelegt werden.

3.2. Mit dem Absenden der Anfrage bestätigt der Käufer, dass er sich mit den Geschäftsbedingungen bekannt gemacht hat und er ihnen zustimmt. Die Geschäftsbedingungen sind Teil der Webschnittstelle des Online-Shops und der Käufer wird vor der eigentlichen Vornahme der Anfrage hinreichend auf diese hingewiesen und hat die Möglichkeit, sich mit diesen vertraut zu machen.

3.3. Alle Darstellungen von Waren in der Webschnittstelle des Shops haben einen informativen Charakter und der Verkäufer ist nicht verpflichtet, einen Kaufvertrag über diese Waren abzuschließen. § 1732 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuches der Tschechischen Republik findet keine Anwendung.

3.4. Die Webschnittstelle des Online-Shops enthält Informationen über die Waren, einschließlich der Preise der einzelnen Waren und einschließlich einer Angabe zur Mindestanfrage- und Mindestbestellmenge, d.h. der kleinstmöglichen Anzahl an Stücken der jeweiligen Ware, die für den jeweiligen Warentyp in technologischer und wirtschaftlicher Hinsicht angeboten werden kann. Die Preise der einzelnen Waren und die Bearbeitung von Anpassungen und Dekoren nach den Anforderungen des Käufers (der Preis wird immer inklusive der Dekoration angegeben, es ist nicht möglich, Ware ohne Dekor zu kaufen) werden sowohl exklusive Umsatzsteuer als auch inklusive Umsatzsteuer und etwaiger Gebühren (z.B. für Recycling, Lizenzierung, etc.) angegeben. Der Preis für die Bearbeitung der Anpassungen und der Dekore der Ware kann sich gegenüber der ursprünglichen Anfrage des Käufers ändern, und zwar in Abhängigkeit von notwendigen Anpassungen des Dekors der Ware durch die Grafikabteilung des Verkäufers entsprechend deren Produktions- und technologischen Möglichkeiten; der angepasste Preis für die Anpassungen und die Dekore der Ware wird dem Käufer jedoch in der Bestätigung des Verkäufers über die Annahme der Anfrage des Käufers für die Ware mit Dekor mitgeteilt, in der der Verkäufer dem Käufer auch eine Produktionsvorschau der angefragten Ware mit Dekor gemäß den Anforderungen des Käufers, bearbeitet durch die Grafikabteilung des Verkäufers, sendet. Der Endpreis der einzelnen Waren einschließlich aller Anpassungen und Gebühren wird unter der Bezeichnung „CZK inkl. MwSt. + ggf. Gebühren“ angegeben. Die Preise für Waren und für die Bearbeitung von Anpassungen und Dekoren nach den Wünschen des Käufers bleiben für die Zeit gültig, in der sie in der Webschnittstelle des Shops angezeigt werden. Im Preis der Waren sind keine Transportkosten enthalten (d. h. der Preis für den Transport der Waren an ihren Bestimmungsort). Diese Bestimmung schränkt die Möglichkeit des Verkäufers, einen Kaufvertrag zu individuell vereinbarten Bedingungen abzuschließen, nicht ein.

3.5. Eine Information über die Höhe der Transportkosten wird in der Webschnittstelle des Shops stets als gesonderter Posten im Teil „Inhalt des Warenkorbs“ als „Anteil an den Transportkosten ohne MwSt.“ aufgeführt. Informationen über Transportkosten von Waren, die in der Webschnittstelle des Shops aufgeführt sind, gelten nur für den Fall, dass die Waren auf dem Gebiet der Tschechischen Republik zugestellt werden, bei einer Zustellung von Waren außerhalb des Gebiets der Tschechischen Republik bezahlt der Käufer Transportkosten gemäß dem zum Zeitpunkt des Transports gültigen und wirksamen Tarif des Transportunternehmens.

3.6. Zur Anfrage von Ware füllt der Käufer das Anfrageformular in der Webschnittstelle des Online-Shops aus (der Käufer „legt“ die angefragte Ware in den elektronischen Warenkorb der Webschnittstelle des Online-Shops); in diesem Anfrageformular führt er auch das Dekor der Ware und dessen gewünschte Ausführung an.

Das Anfrageformular umfasst insbesondere Informationen über:

- 3.6.1. die angefragte Ware (Bezeichnung der Ware, Preis in CZK ohne MwSt., Menge, Preis insgesamt ohne MwSt.),
- 3.6.2. Angaben über die Höhe der Recyclinggebühr (bekannt unter der Abkürzung PHE) für historische Elektrogeräte und etwaige weitere Gebühren, sofern diese festgelegt wurden,
- 3.6.3. MwSt. und Preis insgesamt einschließlich MwSt.,
- 3.6.4. die Art der Bezahlung des Kaufpreises der Ware,

- 3.6.5. Angaben über die Art der Zustellung der angefragten Ware (Lieferadresse),
- 3.6.6. den Preis des Frachtgeldes (Anteil des Käufers am Frachtgeld),
- 3.6.7. den Käufer (Ausrichtung/Tätigkeitsbereich des Auftraggebers, Identifikationsangaben, Kontaktangaben),
- 3.6.8. die Lieferadresse, und
- 3.6.9. das gewünschte Dekor, mit dem die angefragte Ware versehen werden soll und Art und Weise seiner Ausführung.

3.7. Vor dem Absenden einer Anfrage über das Anfrageformular an den Verkäufer wird dem Käufer die Möglichkeit eingeräumt, die vom Käufer in die Anfrage eingegebenen Daten zu überprüfen und zu ändern, auch im Hinblick auf die Möglichkeit des Käufers, Fehler bei der Eingabe von Daten in die Anfrage zu erkennen und zu korrigieren. Der Käufer sendet die Anfrage an den Verkäufer, indem er auf das Feld „Anfrage zuschicken“ klickt. Die in der Anfrage angeführten Angaben erachtet der Verkäufer als korrekt.

3.8. Der Käufer erhält unmittelbar nach Absenden der Anfrage deren Kopie per elektronischer Post, und zwar an die in der Nutzerschnittstelle oder in der Anfrage angegebene E-Mail-Adresse des Käufers (nachfolgend nur „**E-Mail-Adresse des Käufers**“). Der Käufer kann hier den Inhalt seiner Anfrage noch einmal überprüfen. Anschließend schickt der Verkäufer dem Käufer per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang der Anfrage des Käufers nach Waren mit Dekor, in der der Verkäufer dem Käufer auch eine von der Grafikabteilung des Verkäufers vorbereitete Produktionsvorschau der angefragten Waren mit Dekor gemäß den Anforderungen und Wünschen des Käufers schickt. Die von der Grafikabteilung des Verkäufers erstellte Produktionsvorschau der angefragten Ware mit dem Dekor gemäß den Anforderungen und Wünschen des Käufers kann in Abhängigkeit von den technologischen Möglichkeiten des Verkäufers geringfügig von der ursprünglichen Anfrage des Käufers abweichen. Die zugestellte Bestätigung über den Eingang der Anfrage mit der Produktionsvorschau gilt in Einklang mit diesen Geschäftsbedingungen als Angebot zum Kaufvertrag durch den Verkäufer.

3.9. Für alle oben genannten Fälle der Art und Weise der Vornahme einer Bestellung gilt, dass der Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer erst zu dem Zeitpunkt abgeschlossen wird, zu dem der Käufer dem Verkäufer die Anfrage nach der für den Käufer gemäß der Produktionsvorschau angepassten Ware schriftlich (per E-Mail) bestätigt, d.h. sie bestellt. Bis zum Zeitpunkt der Zustellung der Bestellung von Waren gemäß der Produktionsvorschau durch den Käufer kann keine Handlung des Verkäufers oder des Käufers als Annahme des Angebots auf Abschluss des Kaufvertrags ausgelegt werden.

3.10. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Anfrage des Käufers oder einen Teil davon vor dem Abschluss des Kaufvertrags zu stornieren oder, falls mit dem Käufer vereinbart, die Anfrage zu ändern, indem die Ware durch eine andere (neue) Ware ersetzt wird, wenn

- a) die Ware nicht mehr hergestellt wird, oder
- b) die Ware bereits nicht mehr geliefert wird, oder
- c) sich der Preis der Ware änderte (erhöhte).

Der Verkäufer schickt dem Käufer die Stornierung der Anfrage oder die Änderung der Anfrage per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Käufers. Die Zustellung der Stornierung der Anfrage durch den Verkäufer an den Käufer gilt als Ablehnung des Vorschlags auf Abschluss des Kaufvertrags durch den Verkäufer und als Ablehnung weiterer Verhandlungen über den Abschluss des Kaufvertrags über die betreffenden Waren, ein Kaufvertrag wird daher nicht abgeschlossen. Im Falle einer Änderung der Anfrage wird der Kaufvertrag zum Zeitpunkt der Zustellung der Bestellung gemäß der geänderten Anfrage durch den Käufer an den Verkäufer abgeschlossen, die als Reaktion auf die Bestätigung des Zugangs der geänderten Anfrage gesendet wird, welche auch den geänderten Produktionsvorschlag des Verkäufers gemäß der derart geänderten Anfrage enthält. Hat der Käufer den Warenpreis bereits ganz oder teilweise bezahlt, so erstattet der Verkäufer dem Käufer den bereits gezahlten Betrag per Überweisung auf das vom Käufer angegebene Konto, sofern die Vertragsparteien nichts anderes vereinbaren oder nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Im Falle eines Tauschens von Ware (Änderung der Anfrage) ist der Verkäufer berechtigt, den Anspruch auf Zahlung des Preises der neuen Ware einseitig gegen den Anspruch des Käufers auf Rückerstattung des bereits bezahlten Preises oder eines Teils desselben aufzurechnen. Der Käufer verzichtet auf den Ersatz eines jedweden Schadens, der durch die Aufhebung oder Änderung einer Anfrage gemäß diesem Artikel der Geschäftsbedingungen entsteht.

3.11. Der Käufer kann seine Bestellung (d.h. die von ihm bereits bestätigte Anfrage nach deren Bearbeitung durch die Grafikabteilung des Verkäufers) nur dann stornieren, wenn die Produktion der

Ware gemäß seiner Bestellung noch nicht aufgenommen wurde. Der Käufer schickt dem Verkäufer eine etwaige Stornierung der Bestellung per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Verkäufers, wobei der Verkäufer den Käufer per E-Mail darüber informiert, ob die Produktion bereits aufgenommen wurde und ob er daher seine Stornierung akzeptiert und ein Rücktritt vom abgeschlossenen Kaufvertrag möglich ist, oder ob also der Verkäufer vom Vertrag zurücktritt, oder ob die Produktion bereits aufgenommen wurde und eine Stornierung der Bestellung und ein Rücktritt vom Vertrag daher nicht möglich sind.

3.12. Der Käufer stimmt der Verwendung von Fernkommunikationsmitteln beim Abschluss des Kaufvertrages zu. Die Kosten, die dem Käufer bei Verwendung von Fernkommunikationsmitteln im Zusammenhang mit dem Abschluss des Kaufvertrages entstehen (Internetverbindungskosten, Telefonkosten), gehen zu Lasten des Käufers.

3.13. Der Käufer kann von dem abgeschlossenen Kaufvertrag nicht zurücktreten, und dies auch dann nicht, wenn es sich um einen Verbraucher handelt, da Gegenstand des Kaufvertrages eine Ware ist, die nach den Wünschen des Verbrauchers und für seine Person im Sinne des § 1837 lit. d) des Bürgerlichen Gesetzbuches der Tschechischen Republik angepasst wurde.

#### **4. PREIS DER WARE UND ANPASSUNG DER WARE SOWIE VON DEKORS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

4.1. Den Preis der Ware einschließlich ihrer Anpassungen und ihrer Dekors nach den Wünschen des Käufers und einschließlich der Kosten in Verbindung mit der Lieferung der Ware gemäß Kaufvertrag bezahlt der Käufer an den Verkäufer wie folgt:

4.1.1 **eine Anzahlung auf den Kaufpreis** auf Grundlage einer durch den Verkäufer nach Abschluss des Kaufvertrages ausgestellten und an die elektronische Adresse des Käufers gesandten Zahlungsrechnung, und zwar durch bargeldlose Überweisung auf das Konto des Verkäufers Nr. 1689532/0800 bei der Česká spořitelna, a.s. (nachfolgend nur „**Konto des Verkäufers**“);

4.1.2 **eine Zahlung des Restbetrages des Kaufpreises** auf Grundlage einer Rechnung, die durch den Verkäufer ausgestellt wird, nachdem dem Käufer per elektronischer Post mitgeteilt wurde, dass die bestellte Ware zur Abnahme bereit ist, und dies:

a) in bar in Betriebsstätten des Verkäufers unter folgenden Adressen:

- **Sahm GASTRO – PRAHA**, U Stavoservisu 646/1a, 108 00 Praha 10 – Malešice
- **Sahm GASTRO – BRNO**, Masná 34, 602 00 Brno
- **Sahm GASTRO – OPATOVICE**, Areál VESNA, Čeperka u elektrárny 306, 532 15 Opatovice nad Labem
- **Sahm GASTRO – OSTRAVA**, Hladnovská 1944, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava
- **Sahm s.r.o., Zálší 71, 565 01 Choceň**

b) in bar per Nachnahme an dem durch den Käufer in der Bestellung angeführten Ort (Lieferadresse);

c) bargeldlos durch Überweisung auf das Konto des Verkäufers.

4.2. Der Käufer ist verpflichtet, dem Verkäufer neben dem Preis für die Waren und deren Anpassungen und Dekors nach den Wünschen des Käufers auch Transportkosten in vereinbarter Höhe zu bezahlen.

4.3. Der Verkäufer kann vom Käufer eine Anzahlung verlangen. Die Bestimmung des Art. 4.6 der Geschäftsbedingungen bezüglich der Verpflichtung zur Bezahlung des Kaufpreises von Waren vorab ist hierdurch nicht berührt.

4.4. Bei Barzahlung in einer Betriebsstätte des Verkäufers gemäß Art 4.1.2 a) der Geschäftsbedingungen oder bei Zahlung per Nachnahme gemäß Art 4.1.2 b) der Geschäftsbedingungen ist der Kaufpreis bei Übernahme der Ware fällig. Bei bargeldloser Zahlung gemäß Art. 4.1.2 c) der Geschäftsbedingungen ist der Kaufpreis innerhalb von 10 Tagen nach Zustellung der Rechnung an die elektronische Adresse des Käufers fällig, sofern sich aus der vom

Verkäufer an den Käufer übersandten Bestätigung über den Zugang der Anfrage einschließlich der Produktionsvorschau nichts anderes ergibt.

4.5. Im Falle einer bargeldlosen Zahlung ist der Käufer verpflichtet, bei der Bezahlung des Kaufpreises die Rechnungsnummer als variables Zahlungssymbol (Zahlungszweck) anzugeben. Bei bargeldloser Zahlung ist die Verpflichtung des Käufers zur Zahlung des Kaufpreises erfüllt, wenn der entsprechende Betrag des Gesamtkaufpreises (einschließlich Transportkosten) dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben ist.

4.6. Der Verkäufer ist berechtigt, die Bezahlung des gesamten Kaufpreises zu verlangen, bevor die Ware an den Käufer versandt wird. Die Bestimmung des § 2119 Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs der Tschechischen Republik findet keine Anwendung.

4.7. Etwaige durch den Verkäufer dem Käufer gewährten Nachlässe auf den Warenpreis können nicht miteinander kombiniert werden.

4.8. Der Verkäufer stellt dem Käufer für die auf Grundlage des Kaufvertrags geleisteten Zahlungen einen Steuerbeleg, d.h. eine Rechnung aus. Der Verkäufer ist ein Umsatzsteuerzahler (Unternehmer). Der Steuerbeleg, d.h. die Rechnung wird auf den Käufer vom Verkäufer vor dem Versand (der Übergabe) der Ware ausgestellt und an diesen in elektronischer Form an die elektronische Adresse des Käufers gesandt. Bestandteil der Rechnung ist die Bezifferung einer etwaigen Überzahlung, die auf eine durch den Käufer auf Grundlage einer Anzahlungsrechnung vorgenommene Zahlung entstanden ist.

4.9 Wenn der Verkäufer verpflichtet ist, dem Käufer jedwede finanziellen Mittel zu erstatten (den Preis der Ware, für deren Änderungen und Dekore nach den Wünschen des Käufers oder einen Teil davon), ist der Verkäufer nicht verpflichtet, auch Zinsen auf den Betrag der zurückgegebenen finanziellen Mittel zurückzugeben. Für die Erstattung von finanziellen Mitteln durch den Verkäufer an den Käufer ist immer der Preis der Ware, ihrer Anpassungen und Dekore nach den Wünschen des Käufers oder ein Teil davon ausschlaggebend, den der Käufer dem Verkäufer bezahlt hat; jedwede Änderungen des Preises der Ware, ihrer Anpassungen und Dekore nach den Wünschen des Käufers auf der Webschnittstelle des Shops haben keinen Einfluss auf die Verpflichtung des Verkäufers zur Erstattung von bezahlten finanziellen Mitteln an den Käufer.

## **5. RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG**

5.1. Der Käufer ist zu einem Rücktritt vom Kaufvertrag ausschließlich in Fällen berechtigt, die durch das Bürgerliche Gesetzbuch der Tschechischen Republik definiert werden. Einen Rücktritt von einem Kaufvertrag gemäß diesem Artikel dieser Geschäftsbedingungen hat der Käufer an die Adresse einer Betriebsstätte des Verkäufers oder an die Adresse der elektronischen Post des Verkäufers [sahmgastro@sahmgastro.cz](mailto:sahmgastro@sahmgastro.cz) zuzustellen.

5.2. Im Falle eines Rücktritts von einem Kaufvertrag gemäß Art. 5.1 der Geschäftsbedingungen wird der Kaufvertrag von Anfang an aufgehoben. Die Ware muss an den Verkäufer spätestens innerhalb von sieben (7) Tagen nach Zustellung des Rücktritts vom Kaufvertrag an den Verkäufer an die Anschrift seiner Betriebsstätte zurückgegeben, d.h. zurückgeliefert werden. Der Käufer trägt alle Kosten, die mit der ursprünglichen Lieferung der Ware an den Käufer verbunden sind, und die Kosten, die mit der Rückgabe der Ware an den Verkäufer verbunden sind, und zwar auch dann, wenn die Ware aufgrund ihrer Natur nicht auf dem üblichen Postweg zurückgegeben werden kann.

5.3 Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag gemäß Art. 5.2 der Geschäftsbedingungen gibt der Verkäufer die vom Käufer erhaltenen finanziellen Mittel innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang des Rücktritts des Käufers, frühestens jedoch ab der Rückgabe der Ware durch den Käufer, zurück, und dies auf die gleiche Weise, wie der Verkäufer sie vom Käufer erhalten hat. Der Verkäufer ist auch berechtigt, eine vom Käufer erbrachte Leistung bereits bei der Rückgabe der Ware durch den Käufer oder in anderer Weise zurückzugeben, sofern der Käufer dem zustimmt und dem Käufer und dem Verkäufer hierdurch keine weiteren Kosten entstehen. Zum Ausschluss von Zweifeln wird vereinbart, dass der Verkäufer im Falle eines Rücktritts vom Kaufvertrag gemäß Art. 5.2 der Geschäftsbedingungen nicht verpflichtet ist, dem Käufer die erhaltenen finanziellen Mittel zurückzugeben, bevor der Käufer die Ware an den Verkäufer zurückgegeben hat. Der Verkäufer ist berechtigt, einen Anspruch auf Erstattung von Schäden an der Ware oder andere Kosten, die dem Verkäufer im Zusammenhang mit dem Rücktritt des Käufers vom Vertrag gemäß Art. 5.2 der Geschäftsbedingungen entstanden sind (Logistik, Umtausch, beschädigte Verpackungen,

Verunreinigungen usw.), einseitig gegen den Anspruch des Käufers auf Erstattung des Preises der Ware oder eines Teils desselben aufzurechnen.

5.4 Bis zum Zeitpunkt der Übernahme der Ware durch den Käufer ist der Verkäufer berechtigt, jederzeit vom Kaufvertrag zurückzutreten, dies auch ohne Angabe von Gründen; ein Recht des Verkäufers, eine Bestellung gemäß Art. 3.11 der Geschäftsbedingungen zu stornieren, ist hiervon nicht berührt. Im Falle eines Rücktritts vom Kaufvertrag durch den Verkäufer gibt der Verkäufer dem Käufer den gezahlten Preis der Ware, ihrer Anpassungen und Dekore nach den Wünschen des Käufers oder einen Teil desselben unverzüglich zurück, und zwar bargeldlos auf ein vom Käufer angegebenes Konto.

5.5 Wird dem Käufer zusammen mit der Ware ein Geschenk gewährt, wird der Schenkungsvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer unter der auflösenden Bedingung abgeschlossen, dass im Falle eines Rücktritts vom Kaufvertrag durch den Käufer der Schenkungsvertrag in Bezug auf ein solches Geschenk seine Wirksamkeit verliert und der Käufer verpflichtet ist, das Geschenk zusammen mit der Ware an den Verkäufer zurückzugeben.

## **6. TRANSPORT UND LIEFERUNG DER WARE**

6.1. Der Verkäufer ist berechtigt, für den Transport der Waren die Leistungen externer Frachtführer in Anspruch zu nehmen, womit der Käufer einverstanden ist. Die Waren werden an den Haupteingang des durch den Käufer bestimmten Gebäudes geliefert. Trifft der Frachtführer den Käufer nicht an, hinterlässt er dem Käufer eine Nachricht (Benachrichtigung über den Zustellversuch) und versucht, die Ware am nächsten Werktag zuzustellen. Trifft der Frachtführer den Käufer auch bei einem wiederholten Zustellungsversuch nicht an, lagert der Frachtführer die Ware in seinem Depot (Lager) ein, wo der Käufer die Ware während der Betriebszeiten des Depots (Lagers) des Frachtführers auf eigene Kosten über einen Zeitraum von sieben Kalendertagen ab dem zweiten Zustellungsversuch abholen kann, wobei die Kosten für die Lagerung der Ware im Depot (Lager) des Frachtführers vom Käufer zu tragen sind. Nach ergebnislosem Ablauf der Frist für die Abholung der Ware im Depot (Lager) des Frachtführers gemäß dem vorigen Satz wird die Ware an den Verkäufer zurückgegeben. Die Nichtübernahme der Ware durch den Käufer berührt nicht das Recht des Verkäufers auf Zahlung der Frachtkosten und der damit verbundenen Kosten für den Transport der Ware, einschließlich der Kosten für die Einlagerung der Ware und die Rücksendung der Ware an den Verkäufer.

6.2. Wurde die Art des Transports auf Grundlage einer besonderen Anforderung des Käufers vertraglich vereinbart, so trägt der Käufer das Risiko und etwaige zusätzliche Kosten, die mit dieser Art des Transports verbunden sind.

6.3. Wenn der Verkäufer nach dem Kaufvertrag verpflichtet ist, die Waren an den vom Käufer in der Bestellung angegebenen Ort zu liefern, ist der Käufer verpflichtet, die Waren bei der Lieferung an diesem Ort (Lieferadresse) abzunehmen.

6.4. Sollte es aus Gründen, die auf Seiten des Käufers liegen, notwendig sein, die Ware wiederholt oder auf eine andere als die in der Bestellung angegebene Weise zuzustellen, ist der Käufer verpflichtet, die mit der wiederholten Zustellung der Ware verbundenen Kosten bzw. die mit der Lagerung und der wiederholten Zustellung oder einer anderen Art der Zustellung verbundenen Kosten zu tragen.

6.5. Bei einer Übernahme der Ware vom Frachtführer ist der Käufer verpflichtet, die Unversehrtheit der Verpackung der Ware sofort bei der Übernahme der Ware zu überprüfen und im Falle von jedweden Mängeln dies sofort dem Frachtführer und schriftlich dem Verkäufer unter [edecoration@sahmgastro.cz](mailto:edecoration@sahmgastro.cz) zu melden. Wird eine Beschädigung der Verpackung entdeckt, die auf ein unbefugtes Eindringen in die Sendung hinweist, muss der Käufer die Sendung nicht vom Frachtführer übernehmen.

6.6. Eine Lieferung / Übergabe der Ware durch den Verkäufer an den Käufer ist erst nach der Bezahlung des Restbetrages des Kaufpreises gemäß Punkt 4.1.2 der Geschäftsbedingungen möglich, und dies sowohl im Fall einer persönlichen Übernahme in den Betriebsstätten des Verkäufers (4.1.2 a) der Geschäftsbedingungen), als auch im Fall einer Übernahme mit Nachnahme am Durch den Käufer in der Bestellung angeführten Ort (4.1.2 b) der Geschäftsbedingungen), wie auch im Fall einer bargeldlosen Bezahlung des Restbetrages des Kaufpreises gemäß Punkt 4.1.2 c) der Geschäftsbedingungen.

6.7. Weitere Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Beförderung von Waren können in besonderen Lieferbedingungen des Verkäufers geregelt werden, sofern diese vom Verkäufer herausgegeben wurden.

## **7. RECHTE AUS MANGELHAFTER LEISTUNG**

7.1. Rechte und Pflichten der Vertragsparteien bezüglich Rechten aus mangelhafter Leistung richten sich nach den entsprechenden allgemein verbindlichen Vorschriften (insbesondere nach den Bestimmungen der §§ 1914 bis 1925, §§ 2099 bis 2117 des Bürgerlichen Gesetzbuches der Tschechischen Republik).

7.2. Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer, dass die Ware bei der Übernahme keine Mängel hat. Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer insbesondere, dass zu dem Zeitpunkt der Übernahme der Ware durch den Käufer:

7.2.1. die Ware die zwischen den Parteien vereinbarten Eigenschaften hat und, falls keine Vereinbarung getroffen wurde, solche Eigenschaften, die der Verkäufer oder der Hersteller beschrieben hat oder die der Käufer mit Blick auf die Natur der Ware und auf der Grundlage der Werbung des Verkäufers erwartet hat,

7.2.2. die Ware für den Zweck geeignet ist, den der Verkäufer für deren Verwendung angibt oder für den Ware dieser Art gewöhnlich verwendet wird,

7.2.3. die Ware in Qualität oder Ausführung dem vereinbarten Muster oder der vereinbarten Vorlage entspricht, wenn die Qualität oder die Ausführung unter Bezugnahme auf ein vereinbartes Muster oder eine vereinbarte Vorlage bestimmt wurde,

7.2.4. das Dekor der Ware der durch den Verkäufer an den Käufer gesandten Produktionsvorschau entspricht,

7.2.5. die Ware die entsprechende Menge, das entsprechende Maß oder das entsprechende Gewicht hat, und

7.2.6. die Ware den Anforderung der Rechtsvorschriften entspricht.

7.3. Die in Art. 7.2 der Geschäftsbedingungen angeführten Bestimmungen finden keine Anwendung bei Ware, die wegen eines Mangels für einen niedrigeren Preis verkauft wurde, wegen dem der niedrigere Preis vereinbart wurde, wegen einer Abnutzung der Ware infolge ihrer üblichen Nutzung, bei gebrauchter Ware, wenn es sich um einen Mangel handelt, der dem Grad des Gebrauchs oder der Abnutzung entspricht, den die Ware bei der Übernahme durch den Käufer hatte, bei Ware, bei der der Käufer Anweisungen zum Waschen von dekoriertem Glas gemäß Art. 9 der Geschäftsbedingungen nicht befolgt hat, oder wenn dies aus der Natur der Ware folgt.

7.4 Der Käufer ist verpflichtet, die Ware unverzüglich nach ihrer Übernahme in Augenschein zu nehmen. Der Käufer ist verpflichtet, dem Verkäufer einen Mangel mitzuteilen und gleichzeitig die Rechte aus der mangelhaften Leistung geltend zu machen, unverzüglich nachdem der Käufer die Möglichkeit hatte, die Sache in Augenschein zu nehmen und den Mangel zu entdecken, spätestens jedoch binnen 24 Stunden nach Übernahme der Ware. Der Käufer ist verpflichtet, dem Verkäufer einen verdeckten Mangel mitzuteilen und gleichzeitig die Rechte aus der mangelhaften Leistung geltend zu machen, unverzüglich nachdem er diesen Mangel entdecken konnte, spätestens jedoch binnen 12 Monaten nach Übernahme der Ware durch den Käufer. § 2161 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs der Tschechischen Republik findet keine Anwendung.

7.5 Eine Meldung von Mängeln oder eine Geltendmachung von Rechten aus der mangelhaften Leistung hat der Käufer gegenüber dem Verkäufer unter der Anschrift seiner Betriebsstätte oder gegebenenfalls in dessen Sitz oder an dessen Unternehmensort oder unter der E-Mail-Adresse [edecoration@sahmgastro.cz](mailto:edecoration@sahmgastro.cz) vorzunehmen (nachfolgend nur „Reklamation“). Parallel zur Geltendmachung der Reklamation oder unverzüglich nach Geltendmachung der Reklamation ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer die reklamierte Ware zu übergeben. Als Zeitpunkt der Geltendmachung der Reklamation gilt der Zeitpunkt, zu dem der Verkäufer die reklamierte Ware vom Käufer erhalten hat. Der Verkäufer nimmt zu der Reklamation innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt der reklamierten Ware Stellung. Falls der Verkäufer die Reklamation als gerechtfertigt anerkennt, erledigt der Verkäufer die Reklamation innerhalb von 60 Tagen nach Übernahme der Ware, sofern die Parteien im konkreten Fall nichts Abweichendes vereinbaren. Die Fristen für die Erledigung der Reklamation sind gehemmt, wenn der Verkäufer nicht alle für die Erledigung der Reklamation erforderlichen Unterlagen erhält.

7.6. Weitere Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Mängelhaftung des Verkäufers kann eine Reklamationsordnung des Verkäufers regeln.



## **8. WEITERE RECHTE UND PFLICHTEN DER VERTRAGSPARTEIEN, URHEBERSCHAFT UND AUSSERGERICHTLICHE REGELUNG VON VERBRAUCHERSTREITEN.**

8.1 Der Käufer erwirbt das Eigentum an der Ware mit der Zahlung des vollen Kaufpreises der Ware oder mit der Übernahme der Ware durch den Käufer, je nachdem, welcher Zeitpunkt später eintritt. Die Gefahr eines Schadens an der Ware geht mit der Übernahme der Ware durch den Käufer auf den Käufer über. Kommt es nicht zu einer Übernahme der Ware durch den Käufer aus Gründen, die auf Seiten des Käufers liegen (siehe Art. 6.1 der Geschäftsbedingungen), geht die Gefahr eines Schadens an der Ware zum Zeitpunkt des ersten erfolglosen Versuchs einer Zustellung der Ware auf den Käufer über.

8.2 Der Verkäufer ist in der Beziehung zum Käufer nicht an Verhaltensregeln im Sinne von § 1826 Absatz 1 lit. e) des Bürgerlichen Gesetzbuchs der Tschechischen Republik gebunden.

8.3 Die außergerichtliche Erledigung von Beschwerden des Käufers gewährleistet der Verkäufer über die elektronische Adresse [edecoration@sahmgastro.cz](mailto:edecoration@sahmgastro.cz). Eine Information über die Erledigung der Beschwerde des Käufers übersendet der Verkäufer an die elektronische Adresse des Käufers.

8.4 Der Verkäufer ist berechtigt, Ware auf der Grundlage einer Gewerbeberechtigung zu verkaufen. Die Gewerbeaufsicht wird im Rahmen ihrer Zuständigkeit durch das zuständige Gewerbeamt der Tschechischen Republik wahrgenommen. Die Aufsicht über den Bereich Datenschutz wird durch die die Datenschutzbehörde der Tschechischen Republik (Úřad pro ochranu osobních údajů, das sog. Amt für den Schutz personenbezogener Daten) ausgeübt.

8.5. Der Käufer übernimmt hiermit die Gefahr einer Änderung der Umstände im Sinne des § 1765 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuches der Tschechischen Republik.

8.6 Mit der Angabe der Dekoration oder Anpassung der Ware bei der Anfrage der Ware erklärt der Käufer, dass er der Eigentümer des Logos, des Bildes oder des Textes für die Dekoration ist oder er das Recht hat, das Logo, das Bild oder den Text für die Dekoration zu verwenden. Der Verkäufer haftet nicht für eine unbefugte Verwendung des für eine Dekoration von Ware übergebenen Logos, Bildes oder Textes und der Käufer stellt den Verkäufer unverzüglich von jedweden Ansprüchen Dritter frei, die sich aus der unbefugten Verwendung eines Logos, Bildes oder Textes für die Dekoration auf der Grundlage der Anfrage des Käufers ergeben. Die vom Verkäufer mit der Bestätigung der Anfrage des Käufers übersandte Produktionsvorschau der Ware ist ein urheberrechtlich geschütztes Werk des Verkäufers, der Käufer ist nicht berechtigt, über dieses Werk zu verfügen, es zu verbreiten oder es in jedweder Weise anders zu nutzen. Falls der Käufer das urheberrechtlich geschützte Werk des Verkäufers verletzt oder er in dies eingreift, trägt er die volle Haftung und er haftet gegenüber dem Verkäufer für entstandene Schäden und Nachteile.

8.7. Falls es zwischen dem Verkäufer und einem Käufer, der ein Verbraucher ist, im Rahmen eines Kaufvertrages oder Dienstleistungsvertrags zu einem Verbraucherstreit kommt, der nicht einvernehmlich gelöst werden kann, kann der Verbraucher einen Antrag auf außergerichtliche Regelung eines solchen Streites bei der benannten Stelle für eine Schlichtung von Verbraucherstreiten stellen, und zwar bei der

Tschechische Handelsinspektion (Česká obchodní inspekce)  
Zentrales Inspektorat – Abteilung ADR (Ústřední inspektorát – oddělení ADR)  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
Tschechische Republik  
E-Mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [coi.cz](http://coi.cz).

## **9. WASCHANLEITUNG FÜR DEKORIERTES GLAS**

9.1. Die funkelnde Brillanz der hochwertigen Gläser mit dem Dekor der Firma Sahn bleibt lange erhalten, wenn Sie die folgenden Anweisungen beachten:

### **9.1.1. Handwäsche:**

- i. Die Gläser werden in einem speziellen Reinigungsmittel bei einer minimalen Temperatur von 45°C gewaschen.

- ii. Nach dem Waschen die Gläser zuerst mit warmem Wasser und dann mit kaltem Wasser abspülen.
- iii. Die sauberen Gläser auf einem Abtropfgitter mit der offenen Seite nach unten abtropfen und trocknen lassen.
- iv. Zum Trocknen keine Geschirrtücher verwenden, weil diese oft nicht ganz fettfrei sind.
- v. Mechanische Reinigung ist nicht erlaubt.

#### 9.1.2. **Reinigung in professionellen Gläserspülmaschinen:**

- i. Dekorierte Gläser sollten nicht in Haushaltsgeschirrspülern gereinigt werden.
- ii. Die Gläser werden in einen Korb gelegt, um mechanische Belastung (Stöße, Berührungen, Kratzer) zu vermeiden.
- iii. Dekorierte Gläser weder zusammen mit anderem Geschirr noch zusammen mit Besteck reinigen.
- iv. Wasserhärte bis 5°d.
- v. Die Wascht Temperatur sollte 60°C nicht überschreiten, das Spülwasser sollte  $62 \pm 2$  °C haben (nach DIN I 051 1).
- vi. Nur Reinigungs- und Spülmittel verwenden, die für dekoriertes Glas geeignet sind.
- vii. Die empfohlene Waschzeit beträgt maximal 150 Sekunden. Nach dem Spülen die Gläser sofort aus dem Gerät nehmen und bis zu ihrem Hochglanz trocknen lassen. Die Gläser grundsätzlich nicht abwischen.
- viii. Erwärmte Gläser dürfen nicht mit Wasser unter 15°C abgekühlt werden.
- ix. Bitte beachten Sie auch alle Empfehlungen des Herstellers der jeweiligen Spülmaschine.

## 10. DATENSCHUTZ

10.1 Der Käufer stimmt der Verarbeitung folgender personenbezogener Daten zu: Firmenname/Bezeichnung, Vor- und Nachname, Adresse des Sitzes und des Unternehmensortes, Identifikationsnummer, Steuernummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Lieferadresse (falls diese vom Sitz/Unternehmensort abweicht) (nachfolgend auch zusammenfassend nur „personenbezogene Daten“), und dies auch nach Erfüllung des Kaufvertrags, bis der Käufer schriftlich seinen Widerspruch gegen die Verarbeitung und Erfassung seiner personenbezogenen Daten zum Ausdruck bringt.

10.2 Der Käufer stimmt der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verkäufer und die in Art. 9.4 der Geschäftsbedingungen genannten Personen zum Zwecke der Ausübung der Rechte und Pflichten aus dem Kaufvertrag und zum Zwecke der Führung des Nutzerkontos zu. Sofern der Käufer keine andere Möglichkeit wählt (wenn der Käufer nicht ausdrücklich seine Einwilligung verweigert), stimmt der Käufer auch der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verkäufer und die in Art. 9.4 der Geschäftsbedingungen genannten Personen zum Zweck der Zusendung von Informationen und kommerziellen Mitteilungen an den Käufer zu.

10.3 Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass er verpflichtet ist, seine persönlichen Daten (bei der Registrierung, in seinem Nutzerkonto, bei einer Bestellung über die Webschnittstelle des Shops) korrekt und wahrheitsgemäß anzugeben und dass er verpflichtet ist, den Verkäufer unverzüglich über jede Änderung seiner persönlichen Daten zu informieren.

10.4 Der Verkäufer kann die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Käufers an einen Dritten als Auftragsverarbeiter delegieren. Mit Ausnahme von Personen, die die Ware transportieren (externe Spediteure), an die die personenbezogenen Daten des Käufers in dem für die Zustellung der Ware erforderlichen Umfang weitergegeben werden, und von mit dem Verkäufer verbundenen Personen zu den vorgenannten Zwecken sowie zu Zwecken der Bereitstellung von Informationen über den Verkäufer und die mit dem Verkäufer verbundenen Personen und deren Produkte, Werbemaßnahmen, einschließlich der Bereitstellung von Mustern sowie zu Marketingzwecken werden personenbezogene Daten vom Verkäufer ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung des Käufers nicht an Dritte weitergegeben. Der Käufer nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die angegebenen personenbezogenen Daten unter denselben Bedingungen auch außerhalb der Tschechischen Republik verarbeitet und übermittelt werden können.

10.5 Die personenbezogenen Daten werden unbefristet verarbeitet. Die personenbezogenen Daten werden in elektronischer Form auf automatisierte Weise oder in gedruckter Form auf nicht automatisierte Weise verarbeitet.

10.6 Der Käufer bestätigt, dass die angegebenen personenbezogenen Daten richtig sind und dass er darüber belehrt wurde, dass es sich um eine freiwillige Angabe von personenbezogenen Daten handelt.

10.7 Ist der Käufer der Ansicht, dass der Verkäufer oder der Auftragsverarbeiter (Art. 9.5) seine personenbezogenen Daten in einer Weise verarbeitet, die dem Schutz seines Privat- und Persönlichkeitslebens zuwiderläuft oder gegen das Gesetz verstößt, insbesondere wenn die personenbezogenen Daten im Hinblick auf den Zweck ihrer Verarbeitung ungenau sind, kann der Käufer:

10.7.1. den Verkäufer oder den Auftragsverarbeiter um Erläuterungen bitten,

10.7.2. fordern, dass der Verkäufer oder der Auftragsverarbeiter die entstandene Situation behebt.

10.8 Wenn der Käufer Informationen über die Verarbeitung seiner persönlichen Daten verlangt, ist der Verkäufer verpflichtet, ihm diese Informationen zu übergeben. Der Verkäufer ist berechtigt, für die Erteilung der Informationen gemäß dem vorstehenden Satz ein angemessenes Entgelt zu verlangen, das die für die Erteilung der Informationen erforderlichen Kosten nicht übersteigt.

## **11. VERSENDUNG VON GESCHÄFTLICHEN MITTEILUNGEN UND SPEICHERN VON COOKIES**

11.1 Der Käufer ist damit einverstanden, Informationen über Waren, Dienstleistungen oder das Unternehmen des Verkäufers und mit ihm verbundener Personen an die elektronische Adresse des Käufers zu erhalten, und erklärt sich ferner damit einverstanden, kommerzielle Mitteilungen des Verkäufers und mit ihm verbundener Personen an die elektronische Adresse des Käufers zu erhalten. Am Ende jeder Werbemitteilung befindet sich ein funktioneller Link, der es dem Käufer ermöglicht, nach dessen Aktivierung den Erhalt von Werbemitteilungen abzubestellen.

11.2 Der Käufer ist mit der Speicherung von sog. Cookies auf seinem Computer einverstanden. Für den Fall, dass der Kauf auf der Website und die Erfüllung der Verpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag ohne die Speicherung von Cookies auf dem Computer des Käufers erfolgen kann, kann der Käufer die Zustimmung gemäß dem vorstehenden Satz jederzeit widerrufen.

## **12. ZUSTELLUNG**

12.1. Zustellungen an den Käufer können an die in seinem Nutzerkonto angeführte E-Mail-Adresse oder an die in der durch den Käufer in der Bestellung angeführte E-Mail-Adresse gesandt werden.

12.2. Sofern in den Geschäftsbedingungen nichts Abweichendes angeführt ist, erfolgen Zustellungen an den Verkäufer an die Kontaktadressen gemäß Art. 13.4 der Geschäftsbedingungen.

12.3. Als Tag der Zustellung einer Sendung gilt auch ein Tag, an dem der Empfänger die Übernahme der Sendung verweigerte, oder ein Tag, an dem an den Absender eine nicht zugestellte Sendung zurück zugestellt wird, die an den Empfänger an dessen Anschrift gemäß diesem Artikel ordnungsgemäß versandt worden ist, mit dem Vermerk, dass der Empfänger nicht erreicht wurde oder dass der Empfänger die Sendung nicht abgeholt hat.

## **13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

13.1. Ein durch einen Kaufvertrag begründetes Verhältnis richten sich nach der Rechtsordnung der Tschechischen Republik, insbesondere nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch Nr. 89/2012 Slg. der Tschechischen Republik (oben nur „Bürgerliches Gesetzbuch“).

13.2. Sollte eine der Bestimmungen der Geschäftsbedingungen ungültig oder unwirksam sein oder werden, tritt anstelle ungültiger Bestimmungen eine solche Bestimmung, deren Sinn der ungültigen Bestimmung so weit wie möglich nahe kommt. Durch die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einer Bestimmung ist nicht die Gültigkeit sonstiger Bestimmungen berührt. Änderungen und Ergänzungen des Kaufvertrages erfordern die Schriftform (dies genügt elektronisch).

13.3. Der Kaufvertrag einschließlich der Geschäftsbedingungen wird durch den Verkäufer in elektronischer Form archiviert und ist nicht zugänglich.

13.4. Kontaktangaben des Verkäufers: Zustelladresse: Sahn s.r.o., Podbělohorská 1434/50, Smíchov, 150 00 Praha 5, Tschechische Republik, E-Mail-Adresse [edecoration@sahmgastro.cz](mailto:edecoration@sahmgastro.cz), Telefon +420 274 772 249.

Prag, den 01.12.2023  
Sahn s.r.o.  
Michael Sahn  
Geschäftsführer der Gesellschaft